

eSky Wallet: o que é e quais os benefícios tem?

O que é a eSky Wallet?

A eSky Wallet é uma **carteira digital**, em que os utilizadores da eSky podem **reunir fundos para as suas viagens**. É possível usá-los para pagar por um [voo](#) e pelas reservas do [alojamento](#) escolhido (aquelas com a opção de “pagar agora” no nosso serviço) no nosso site, bem como [pacotes Voo+Hotel](#), incluindo ofertas disponíveis nas guias [City Breaks](#) e [Férias](#) durante um telefonema com o nosso atendente.

Como posso criar uma eSky Wallet?

Existem duas maneiras de obter acesso à eSky Wallet.

- A primeira é **através da participação nas nossas campanhas de marketing**. Como recompensa ou bônus, receberá uma recarga da sua carteira. Se já tem a [Sua conta](#), basta confirmar a recarga no e-mail que lhe enviamos. Pode verificar o saldo dos fundos na sua carteira fazendo o login na Sua conta. Se ainda não possui uma conta, basta confirmar o recebimento da recarga e configurar a Sua conta em poucos instantes. Encontrará todas as instruções no e-mail.
- A segunda maneira é ao **obter um reembolso de um bilhete de avião não utilizado**, por exemplo, em caso de cancelamento por parte da companhia aérea. Em tal situação, pode-se receber um e-mail nosso com a opção de escolher a forma do reembolso, que incluirá uma recarga da eSky Wallet. Após confirmar a sua escolha de carteira digital, terá acesso aos fundos através da Sua conta (caso não a possua, enviaremos um e-mail com a possibilidade de criar uma conta de forma rápida e simples).

eSky Wallet – vantagens

Graças à eSky Wallet **pode organizar as suas viagens mais baratas ou até de graça**. Graças a isso, o planeamento das viagens torna-se ainda mais flexível, seguro e oferece mais oportunidades de escolher a opção mais conveniente. Se escolher a eSky Wallet como método de reembolso para um voo cancelado, **pode obter os fundos muito mais rapidamente do que no caso de um reembolso em dinheiro** para a sua conta ou cartão.

Cada recarga tem uma **data de validade específica**, por exemplo, 3 meses a partir da data de recebimento no caso de campanhas promocionais ou 12 meses no caso de reembolso de voo cancelado. Informações detalhadas sobre a data de validade de cada recarga **podem ser encontradas na Sua conta**.

Como posso usar a eSky Wallet?

Se quiser comprar um [bilhete de avião](#) ou reservar um [alojamento](#), tudo o que tem de fazer é **aceder à Sua conta**. No formulário de reserva, **uma opção de pagamento usando os fundos acumulados na eSky Wallet** irá aparecer. Caso o preço seja inferior ao valor dos seus fundos, os fundos restantes permanecerão na sua carteira e poderá usá-los para organizar as próximas viagens. Se o preço for superior ao valor dos fundos acumulados, selecione um método de pagamento adicional.

Lembre-se que a reserva do alojamento usando a eSky Wallet está disponível para determinadas propriedades. É possível usar a carteira se puder **pagar pela sua estadia diretamente no nosso site**.

conversa, o atendente solicitará detalhes da oferta selecionada e o endereço de e-mail atribuído à Sua conta. Em seguida, lhe ajudará a comprar o pacote selecionado. Por motivos de segurança, o atendente também poderá solicitar dados adicionais que ajudarão a verificar a sua carteira. O número de telefone pode ser encontrado na guia eSky Wallet na Sua conta.

Este artigo contém a informação que procurava? [Sim](#) | [Não](#)

